

	POLITICA DEL SISTEMA AZIENDALE	All. A
C.I.T.E.P. SOC. COOP.		Rev. 02 del 12/05/2020

La **C.I.T.E.P. soc. coop.** è orientata da sempre verso il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e produttive, nell'intento di ottenere ed incrementare la soddisfazione di tutti coloro che direttamente o indirettamente portano interesse al Consorzio.

La crescita auspicata ed il conseguente aumento di complessità dei processi aziendali rendono necessaria una struttura organizzativa uniforme, in grado di "assicurare" certezze esecutive e costanza di comportamenti. A tale scopo la Direzione Aziendale ha ottenuto la certificazione rispetto agli standard delle norme UNI-EN ISO 9001, UNI-EN ISO 14001 e OHSAS 18001 attualmente in fase di adeguamento alla UNI-EN ISO 45001.

La Politica definita dalla Direzione contiene l'insieme degli indirizzi generali e degli obiettivi del Consorzio.

Principi che sono alla base della Politica aziendale sono i seguenti:

- **LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI**

La Direzione è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto alla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti e dalla conformità legislativa, si impegna quindi ad ottenere il più alto gradimento da parte dei clienti, assicurando che i processi per determinare i bisogni e le aspettative della clientela e convertirli in requisiti e soddisfarli, siano realmente operativi e conformi alla normativa cogente.

- **IL RISPETTO DEI REQUISITI DI DIRETTIVE, NORME, REGOLAMENTI E LEGGI APPLICABILI**

Per la corretta gestione aziendale risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale dell'operato di ognuno, il totale e completo rispetto di tutte le disposizioni legislative che regolano e disciplinano l'attività del Consorzio. La Direzione Aziendale ritiene pertanto indispensabile ed obbligatorio, conformarsi alle leggi nazionali ed alle altre leggi vigenti sottoscritte.

- **IL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

La Direzione Aziendale ritiene indispensabile garantire a tutti i lavoratori condizioni di lavoro adeguate e sicure. Per questo si attiva con iniziative costanti finalizzate all'incremento della conoscenza e della consapevolezza dei rischi presenti durante lo svolgimento delle attività lavorative. Il Consorzio ritiene infatti indispensabile che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati, per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Tutti coloro che operano nel Consorzio devono attivamente partecipare, ognuno in base alle proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza.

La Direzione si impegna ad affrontare gli aspetti della sicurezza e quelli ambientali di tutte le attività aziendali esistenti e la programmazione futura, come aspetti rilevanti della propria attività. Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, dal datore di lavoro, RSPP, preposti, addetti alla sicurezza, lavoratori dipendenti, lavoratori occasionali in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi di sicurezza assegnati.

	POLITICA DEL SISTEMA AZIENDALE	All. A
C.I.T.E.P. SOC. COOP.		Rev. 02 del 12/05/2020

In materia di sicurezza La Direzione si impegna in particolare affinché:

- Sia garantito l'impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative e al miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni di salute e sicurezza;
- Sia garantito l'adeguamento, come minimo, a tutti i requisiti legali di salute e sicurezza applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione stessa e relativi ai propri pericoli;
- Sia garantita l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- Sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della salute e sicurezza e salute sul lavoro;
- Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di salute e sicurezza;
- La struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza assegnati;
- Le macchine, gli impianti e le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati e gestiti in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- Sia garantito l'impegno per il miglioramento continuo;
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative.
- Siano promosse la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti.

La Direzione Aziendale ritiene ovviamente imprescindibile il rispetto di tutte le disposizioni legislative in materia ambientale e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed il rispetto di tutti gli ulteriori requisiti sottoscritti dal Consorzio e relativi ai propri pericoli ed invita il personale all'individuazione ed alla tempestiva segnalazione di tutti gli eventuali spunti di miglioramento relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed a una corretta gestione dell'ambiente.

- **IL COINVOLGIMENTO, LA CONSULTAZIONE, LA PARTECIPAZIONE E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE**

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Politica dell'azienda, prevede il coinvolgimento, la partecipazione, la consultazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale.

Deve infatti essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell'azienda che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti espressi dal cliente ed al sistema di gestione Integrato predisposto per rispettare i requisiti presenti nella norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.

La Direzione Aziendale si impegna perciò a garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge ed individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione

	POLITICA DEL SISTEMA AZIENDALE	All. A
C.I.T.E.P. SOC. COOP.		Rev. 02 del 12/05/2020

professionale e sviluppo individuale e assicura condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro. La direzione si impegna inoltre a promuovere la libertà di espressione e segnalazione di eventuali situazioni di pericolo garantendo i dipendenti da ritorsioni o provvedimenti applicati in seguito a tali segnalazioni.

- **IL RISPETTO E PROTEZIONE DELL'AMBIENTE**

La Direzione ha posto sempre una particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche ambientali. L'impegno nei confronti dell'ambiente si è recentemente concretizzato nella scelta di implementare il Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015. A tale scopo la Direzione, dopo aver condotto una approfondita Analisi Ambientale, un'analisi del contesto interno ed esterno con l'individuazione delle parti interessate e delle aspettative di queste ed un'analisi degli aspetti e degli impatti ambientali unitamente ai rischi ambientali che possono derivare dallo svolgimento delle proprie attività, ha individuato delle aree prioritarie di intervento ed intende perciò attuare specifiche azioni su di esse.

- **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ED ANALISI DEI RISCHI**

Ciascun componente dell'Organico deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità, della sicurezza e del rispetto dell'ambiente in Azienda, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del Sistema di gestione Aziendale, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte. La Direzione, con l'apporto del Sistema di Gestione aziendale, si auspica infatti di introdurre all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali in ambito gestionale, di sicurezza ed ambientali.

L'analisi dei rischi è lo strumento con cui la Direzione intende tenere sotto controllo gli aspetti critici e le opportunità di miglioramento aziendale e viene periodicamente rivista per valutare lo stato di avanzamento del piano di gestione dei rischi associato all'analisi dei rischi.

Considerazioni conclusive:

Il Consorzio si propone inoltre di ottenere e mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema di Gestione integrato da parte di un Organismo di terza parte accreditato e si impegna pertanto ad assicurare che tutti i requisiti necessari vengano rispettati: quelli previsti dalle norme di riferimento, quelli cogenti applicabili, quelli determinati dalle esigenze della clientela e quelli stabiliti internamente.

Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo, vengono definiti periodicamente gli obiettivi che il Consorzio si propone di raggiungere a partire dagli intenti generali espressi nel presente documento e viene attivato un processo di aggiornamento continuo di tali obiettivi e della stessa Politica, in modo da adeguarli continuamente alle nuove esigenze.

	POLITICA DEL SISTEMA AZIENDALE	All. A
C.I.T.E.P. SOC. COOP.		Rev. 02 del 12/05/2020

La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione Aziendale infine promuove la cultura della Qualità, della Sicurezza e del rispetto dell'ambiente ed assicura le risorse necessarie, nella convinzione che la qualità del lavoro svolto dalla **C.I.T.E.P. soc. coop.** sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nel Consorzio e per il Consorzio.

Si adopera quindi affinché la Politica sia diffusa (affissione della stessa nella bacheca aziendale, consegna a tutti i dipendenti, i soci e i fornitori critici) e compresa a tutti i livelli all'interno dell'azienda e richiama tutto il personale al perseguimento della politica ed alla completa osservanza dei contenuti della documentazione del sistema aziendale nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione tra l'altro che la qualità è ottenuta da chi esegue le varie attività e non da chi le controlla.

Prato, li 12/05/2020

La Direzione
(Nome e Cognome)
